



E.C.M.

Commissione Nazionale Formazione Continua



Provider ECM: D.B.I. SRL - N. 661

Crediti Formativi: 8

Edizione 1: **7 novembre 2023**

Edizione 2: **30 gennaio 2024**

Edizione 3: **5 febbraio 2024**

Corso di Formazione

"TELEMEDICINA: LA TRANSIZIONE AL DIGITALE NELLE AZIENDE SANITARIE"

Responsabile Scientifico/Docente: Dott. Riccardo **Giammanco**

Dirigente Amministrativo

Direttore UOC Servizio programmazione e controllo di gestione - servizi informativi aziendali e statistici c/o A.S.P. Ragusa

Razionale del Corso

Nei primi mesi del 2020 l'esplosione della pandemia portò alcune Direzioni Strategiche delle Aziende che avevano intrapreso il percorso della transizione al Digitale davanti ad un bivio: abbandonare i progetti di connected-care e dedicare tutte le energie alla gestione della crisi o sperimentare modelli organizzativi finalizzati a rendere l'organizzazione agile e adattarsi alle repentine modificazioni della domanda di salute?

Dopo circa tre anni possiamo affermare che la pandemia in alcune aziende ha contribuito ad accelerare il percorso di digitalizzazione dei processi clinico-assistenziali.

L'analisi delle esperienze maturate consente di evidenziare i fattori critici di successo di un tale percorso, con evidenza degli errori fatti e quindi da evitare, che hanno portato ai casi di successo dei processi di transizione al digitale.

In particolare si dimostrerà che condizione necessaria, ancorché non sufficiente per il successo delle iniziative di trasformazione digitale dell'organizzazione è appropiare le attività in maniera sistemica e strutturato, laddove nulla è lasciato al caso o alla improvvisazione.

Bisogna partire da una chiara e precisa enunciazione della situazione di partenza e dell'identificazione esatta della crisi organizzativa che il sistema sanitario ha subito e continua a subire

La riflessione conclusiva a cui vorremmo pervenire, è un ripensamento metodologico nella progettazione dell'offerta sanitaria attraverso la leva del digitale. Ripensare alla imprescindibile relazione tra il bisogno di salute e le reti ospedale-territorio-enti locali per il suo soddisfacimento in un percorso di innovazione dei processi e degli strumenti.

Se un ruolo fondamentale è svolto dalle funzioni territoriali e di integrazione socio sanitaria che permettono di gestire a domicilio la popolazione, un ruolo imprescindibile è attribuibile alla Innovazione Digitale.

La pianificazione e la progettazione dei servizi sanitari possono ricevere una naturale risposta nel digitale (integrazione ospedale-territorio, logistica del farmaco, Cartella Clinica Elettronica, telemedicina, Connect Care, teleriabilitazione, ecc....), ma non comprendere che bisogna intervenire sulla capacità dell'organizzazione di recepire le innovazioni può portare al fallimento di qualunque progetto di transizione al digitale.

Questo modulo, tra l'altro, contribuirà a fornire alcuni elementi essenziali che l'organizzazione sanitaria deve possedere per conseguire un vero cambiamento culturale.

Vedremo che uno degli strumenti utilizzati per l'adozione del modello per agevolare e/o avviare il percorso evolutivo da cui è l'Innovazione digitale, tenendo però presente che "Innovare i processi" e i prodotti è un approccio metodologico, sistemico non una tantum, e questo rende



E.C.M.

Commissione Nazionale Formazione Continua



ancora più importante procedere con un approccio strutturato. Usare la leva digitale per fare innovazione in Sanità è certezza, non una possibilità. Bisogna però approcciare il tema della connected care nella consapevolezza che le Aziende Sanitarie come tutte le pubbliche amministrazioni non sono Organizzazioni "native digitale" ed è per questo che l'approccio sistemico è più oneroso e complesso e potrebbe provocare ulteriore stress su tutta la Struttura.

OBIETTIVI DEL CORSO

Obiettivo generale:

L'obiettivo generale è acquisire indicazioni metodologiche utili per la progettazione e/o riprogettazione delle organizzazioni sanitarie in periodi di crisi e/o pressioni straordinarie. Evidenziando i fattori critici di successo che hanno portato grande beneficio alla riprogettazione del sistema organizzativo (risultati da perseguire) e/o gli errori commessi (ciò che bisogna evitare).

Obiettivo specifico:

Sviluppare una metodica per:

Misurare la capacità/incapacità dell'organizzazione di governare e gestire il processo di innovazione e transizione al digitale.

Sviluppare la Strategia di Change management per il successo della transizione al Digitale

Migliorare il livello di maturità delle soluzioni digitali

Risultati attesi:

Fornire elementi per progettare/gestire un modello di cambiamento organizzativo di successo per la transizione al Digitale. Diffondendo la conoscenza degli strumenti per agevolare il rinnovamento culturale e strategico nel governo dell'Azienda sanitaria orientato alla realizzazione del processo di affidabilità delle cure.

Sarà sviluppata la consapevolezza che un modello organizzativo basato sulla connected care parte dalla imprescindibile relazione tra il bisogno di salute e le reti ospedale-territorio-enti locali per il suo soddisfacimento utilizzando il percorso di innovazione dei processi e degli strumenti quale elemento catalizzatore.

Saranno esplicitati i fattori critici di successo che portano grande beneficio alla riprogettazione del sistema organizzativo (anche in termini di risultati da perseguire) e/o gli errori commessi (ciò che bisogna evitare).

Infine saranno fornite alcune risposte finalizzate ad concepire interventi robusti sulla capacità dell'organizzazione sanitaria di recepire le innovazioni, anche al fine di scongiurare il fallimento del processo di transizione al digitale.

Particolare attenzione sarà stata posta a far recepire alcuni elementi essenziali che l'organizzazione sanitaria deve possedere per conseguire un vero cambiamento culturale orientato alla digitalizzazione dei processi aziendali.

Obiettivo ECM:

11 - Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali



E.C.M.

Commissione Nazionale Formazione Continua



Destinatari:

Professionisti della salute quotidianamente impegnati in relazioni clinico-assistenziali che implicano processi e dinamiche di decision making di natura etica, professionale e scientifica. L'Evento verrà accreditato ECM per tutte le professioni sanitarie. Provider ECM: D.B.I. srl. Per l'attribuzione dei crediti ECM è necessaria la frequenza del 90% delle ore di formazione previste, il superamento della prova di apprendimento e la compilazione della scheda di valutazione evento/docenti.

PROGRAMMA

8:30 - 9:00 - Registrazione dei partecipanti

9:00 - 18:00 - TELEMEDICINA: LA TRANSIZIONE AL DIGITALE NELLE AZIENDE SANITARIE

- CAPACITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE DI GOVERNARE E GESTIRE IL PROCESSO DI INNOVAZIONE E TRANSIZIONE AL DIGITALE
- STRATEGIA: CHANGE MANAGEMENT PER IL SUCCESSO DELLA TRANSIZIONE AL DIGITALE
 - la distanza tra il percorso ideale e il percorso reale
 - la transizione al digitale: la strategia di cambiamento organizzativo
 - la transizione al digitale: la strategia e il ruolo degli stakeholders
- LA CREAZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO PER L'INNOVAZIONE DIGITALE
- IL MIGLIORAMENTO DEL LIVELLO DI MATURITÀ DELLE SOLUZIONI DIGITALI